



IMPUESTOS
INTERNOS



Instructivo

**Solicitud de Cambio de Correo
de la Oficina Virtual a través de
la Oficina Virtual**

Solicitud de Cambio de Correo de la Oficina Virtual a través de la Oficina Virtual

Con la finalidad de ayudar a los contribuyentes al momento de tener la necesidad de solicitar el cambio de correo asociado a su Oficina Virtual, ponemos a su disposición el Instructivo de Solicitud de Cambio de Correo de la Oficina Virtual a través de la Oficina Virtual.

Para solicitar el cambio del correo electrónico registrado en la Oficina Virtual y recibir una nueva clave de acceso al mismo, los contribuyentes tienen dos opciones:

1. Dentro de la Oficina Virtual, sin colocar usuario y clave.
2. Entrando a la Oficina Virtual, con su usuario y clave.

Importante:

Para poder realizar el proceso de cambio de correo vía Oficina Virtual, debe tener un dispositivo de seguridad (tarjeta de códigos, Token digital o Token) asociado a su cuenta.

Pasos para cambiar el correo de la Oficina Virtual sin colocar usuario y clave

- 1 Ingrese al portal de Impuestos Internos www.dgii.gov.do y seleccione la sección "Oficina Virtual".

The screenshot shows the DGII website interface. At the top, there is a navigation bar with social media icons, a search bar, and menu items: 'COMUNIDAD AYUDA', 'DENUNCIAS / OPINIONES', 'OFICINA VIRTUAL' (highlighted with a red box), and 'Gobierno de la República Dominicana'. Below this is another navigation bar with 'HERRAMIENTAS', 'SERVICIOS', 'PUBLICACIONES', and 'TRANSPARENCIA', along with a search bar. The main content area features a large green banner for 'Facturación Electrónica' with a large green 'e' logo and a document icon. To the right of the banner, there are several links: 'EL TIEMPO ES AHORA Facturación Electrónica', 'YA ESTÁ DISPONIBLE Compilado de Consultas Técnicas 2006-2023', 'DISCUSIONES ABIERTAS Participe en Foro de Contribuyentes', and 'APRENDE MÁS Sobre el quehacer tributario en la sección infografías'. Below the banner is a section titled 'Ciclo del contribuyente' with the instruction 'Seleccione el proceso en el que requiere asistencia:'. It contains four steps in a horizontal flowchart: 1. 'Registro al RNC' (green arrow), 2. 'Obligaciones tributarias' (green arrow), 3. 'Acceso oficina virtual' (green arrow), and 4. 'Facturación' (yellow arrow). Each step has a brief description below it.

2 Pulse en “¿Olvidó su Correo?”

IMPUESTOS INTERNOS

9/19/2024 3:02:56 PM [105]

Inscripción y Actualización al RNC

- Inscripción y Actualización al RNC
- Régimen Simplificado de Tributación
- Seguimiento de Solicitudes al RNC

Guía servicios

- Claves de Acceso
- Dispositivos de Seguridad
- Simuladores Declaraciones Juradas
- Preguntas Frecuentes

Oficina Virtual

Bienvenido(a) a la Oficina Virtual de la DGII

Gracias por ingresar a la Oficina Virtual de la DGII, un medio que le permitirá cumplir de forma segura y oportunamente con la declaración y pago de impuestos, sin necesidad de trasladarse a nuestras oficinas.

Para ingresar, digite en la casilla de “usuario” su RNC/Cédula, y digite su clave y el código de transacción correspondiente.

Acceso

Usuario

Clave

Entrar

[Solicitar Clave](#) [¿Olvidó su Clave?](#)

[Desactivar Token Digital](#) [¿Olvidó su Correo?](#)

3 En “Usuario” digite su RNC o Cédula y pulse “Continuar”.

IMPUESTOS INTERNOS

9/19/2024 3:04:43 PM [105]

Inscripción y Actualización al RNC

- Inscripción y Actualización al RNC
- Régimen Simplificado de Tributación
- Seguimiento de Solicitudes al RNC

Guía servicios

- Claves de Acceso
- Dispositivos de Seguridad
- Simuladores Declaraciones Juradas
- Preguntas Frecuentes

Recuperar Correo Electrónico

Es el procedimiento que realizan los contribuyentes y ciudadanos para cambiar el correo electrónico que tienen registrado en su Oficina Virtual.

Usuario:

Continuar Cancelar

- 4 El sistema le solicitará que digite el código del dispositivo de seguridad asociado a su cuenta, según corresponda, luego pulse el botón “Continuar”.

IMPUESTOS INTERNOS

9/19/2024 3:05:16 PM [105]

Inscripción y Actualización al RNC

- Inscripción y Actualización al RNC
- Régimen Simplificado de Tributación
- Seguimiento de Solicitudes al RNC

Guía servicios

- Claves de Acceso
- Dispositivos de Seguridad
- Simuladores Declaraciones Juradas
- Preguntas Frecuentes

Recuperar Correo Electrónico

Es el procedimiento que realizan los contribuyentes y ciudadanos para cambiar el correo electrónico que tienen registrado en su Oficina Virtual.

Favor introducir el número actual de su Token Digital

Continuar Cancelar

- 5 Pulse “Cambiar correo electrónico”.

IMPUESTOS INTERNOS

9/19/2024 3:06:17 PM [105]

Inscripción y Actualización al RNC

- Inscripción y Actualización al RNC
- Régimen Simplificado de Tributación
- Seguimiento de Solicitudes al RNC

Guía servicios

- Claves de Acceso
- Dispositivos de Seguridad
- Simuladores Declaraciones Juradas
- Preguntas Frecuentes

Recuperar Correo Electrónico

Es el procedimiento que realizan los contribuyentes y ciudadanos para cambiar el correo electrónico que tienen registrado en su Oficina Virtual.

Nombre/Razón Social:

Correo: y*****z@d***.g**.do

Recuperar Clave de Acceso **Cambiar Correo Electrónico** Cancelar

Nota: Si reconoce el correo mostrado en pantalla, puede pulsar “Recuperar clave de acceso”, llenar la información solicitada y de esta forma le llegaría una clave nueva y mantener el correo actual.

6 Coloque el correo de acuerdo a lo solicitado y pulse “Enviar código validación”.

The screenshot shows the 'Recuperar Correo Electrónico' (Recover Electronic Mail) page. On the left is a navigation menu with options like 'Inscripción y Actualización al RNC', 'Claves de Acceso', and 'Dispositivos de Seguridad'. The main content area has a header with the 'IMPUESTOS INTERNOS' logo and a date/time stamp '9/19/2024 3:07:34 PM [105]'. Below the header, there's a description: 'Es el procedimiento que realizan los contribuyentes y ciudadanos para cambiar el correo electrónico que tienen registrado en su Oficina Virtual.' The form includes three input fields: 'Correo Actual:' with the value 'y*****z@d***.g**.do', 'Nuevo Correo:', and 'Confirmar Correo:'. At the bottom, there are two buttons: 'Enviar Código Validación' (highlighted with a red box) and 'Cancelar'.

7 El sistema le enviará un código de validación al nuevo correo digitado.

The screenshot shows an email titled 'Código de activación de Cambio Email Oficina Virtual'. The sender is 'no-reply@dgii.gov.do' and the recipient is 'Yeimi I Alvarez P'. The email body features the 'IMPUESTOS INTERNOS' logo and a large green heading: '¡Ahora tu Oficina Virtual será aún más segura!'. Below this, it says: 'Utiliza el siguiente código para completar el cambio del Correo Electronico en tu cuenta de la Oficina virtual Impuestos Internos:'. The code '088759' is displayed in a red box. A note states: 'Este código expirará en 10 minutos.' At the bottom, there is a grey bar with the text: 'Si no solicitaste este código, por seguridad, cambia tu contraseña de Oficina Virtual inmediatamente.' and '¡Gracias por usar la Oficina Virtual de Impuestos Internos!'. The footer reads: 'Tu contribución es nuestro principio.'

8 Digite el código recibido y pulse “Confirmar”.

IMPUESTOS INTERNOS

9/19/2024 3:10:00 PM [105]

Inscripción y Actualización al RNC

- Inscripción y Actualización al RNC
- Régimen Simplificado de Tributación
- Seguimiento de Solicitudes al RNC

Guía servicios

- Claves de Acceso
- Dispositivos de Seguridad
- Simuladores Declaraciones Juradas
- Preguntas Frecuentes

Recuperar Correo Electrónico

Es el procedimiento que realizan los contribuyentes y ciudadanos para cambiar el correo electrónico que tienen registrado en su Oficina Virtual.

Ha solicitado el cambio de correo de su cuenta. Hemos enviado un código de validación al nuevo correo suministrado .

Si luego de unos minutos aún no has recibido ningún correo, solicita [REENVIO DE CODIGO](#)

Tiempo restante : 09m:54s

541746

Confirmar Cancelar

9 El sistema le indicará que su solicitud de cambio de correo se realizó exitosamente.

IMPUESTOS INTERNOS

9/19/2024 3:10:00 PM [105]

Inscripción y Actualización al RNC

- Inscripción y Actualización al RNC
- Régimen Simplificado de Tributación
- Seguimiento de Solicitudes al RNC

Guía servicios

- Claves de Acceso
- Dispositivos de Seguridad
- Simuladores Declaraciones Juradas
- Preguntas Frecuentes

Recuperar Correo Electrónico

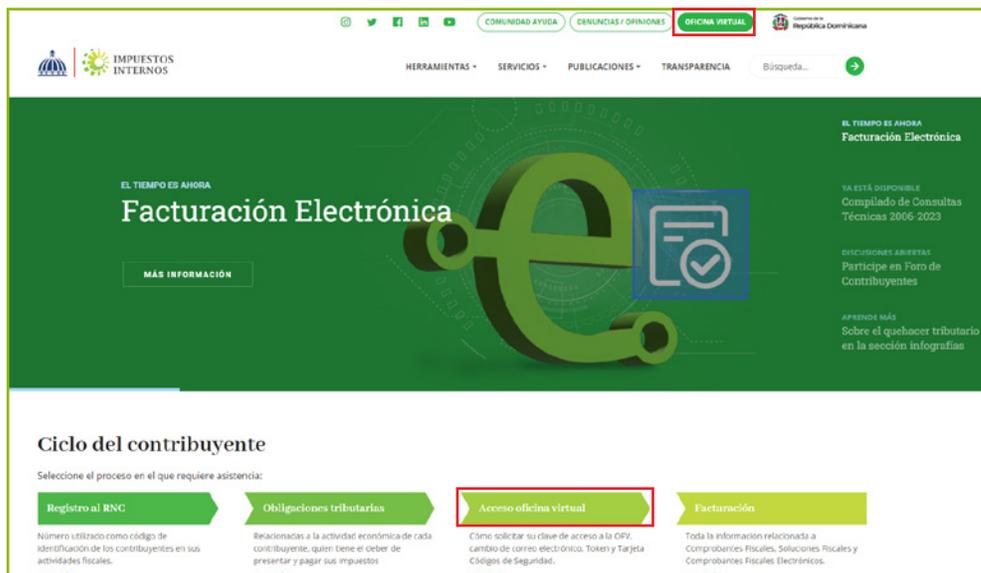
Es el procedimiento que realizan los contribuyentes y ciudadanos para cambiar el correo electrónico que tienen registrado en su Oficina Virtual.

✓

!El cambio de correo se realizó exitosamente!

Pasos para cambiar el correo de la Oficina Virtual ingresando con su usuario y clave

- 1 Ingrese al portal de Impuestos Internos www.dgii.gov.do y seleccione la sección “Oficina Virtual”.



- 2 En “Usuario” coloque el RNC o Cédula y digite la “Clave”, luego pulse el botón “Entrar”.

El sistema le solicitará que digite el código de seguridad de la Tarjeta de Códigos, Token o Soft-Token, según corresponda, luego pulse el botón “Continuar”.



- 3 Pulse en la sección “Mi Cuenta”, dentro de “Datos de contacto”, en “Correo Electrónico Principal”, pulse “Editar”.

IMPUESTOS INTERNOS

Nombre Cédula 9/19/2024 3:16:19 PM [101]

Usted tiene 30 mensaje(s) sin leer. Pulse aquí para verlo(s).

Menu Oficina Virtual

- Declaraciones Juradas
 - Declaración Interactiva
 - Declaración IR-3
 - Declaraciones en Cero
 - Declaración Hidrocarburos
 - Declaración IR-13
 - Declaraciones Rectificativas
 - DIOR
 - Declaración RST
 - Declaración Contribución GLP
 - Envíos Complementarios
- Solicitudes
 - Comprobantes Fiscales
 - Solicitar Certificación
 - Solicitar Trámites
 - Pago a Cuenta

Datos de contacto Dispositivos de Seguridad Canal de Notificación

Razón Social / Nombre:
Fecha creación cuenta: 10/04/2018 04:08:21 PM
Último Cambio Estado: 01/06/2020 02:49:38 PM
Tipo de seguridad: ----
Canal de Notificación: Domicilio Fiscal Virtual
Dirección:
Número: 41
Edificio/Apto./Local:
Urbanización:
Provincia: SANTO DOMINGO
Municipio: SANTO DOMINGO ESTE
Fax:
Correo Electrónico Principal: [Editar]
Otro Correo Electrónico:
Teléfono:
Teléfono 2:

Cambiar Clave de acceso

- 4 Digite el código solicitado, según el dispositivo de seguridad asociado a su cuenta y pulse “Continuar”.

IMPUESTOS INTERNOS

Nombre Cédula 9/19/2024 3:19:32 PM [101]

Usted tiene 20 mensaje(s) sin leer. Pulse aquí para verlo(s).

Menu Oficina Virtual

- Declaraciones Juradas
 - Declaración Interactiva
 - Declaración IR-3
 - Declaraciones en Cero
 - Declaración Hidrocarburos
 - Declaración IR-13
 - Declaraciones Rectificativas

Cambio de Correo Electrónico

Código de Seguridad

Para continuar su transacción, digite el código desplegado en su Token Digital y luego presione **Continuar**

Código

- 5 Complete los campos con el nuevo correo donde desea que le llegue su clave nueva y pulse “Aceptar”.

The screenshot shows the 'Menu Oficina Virtual' interface. On the left is a sidebar with 'Declaraciones Juradas' and a list of declaration types. The main area is titled 'Cambio de Correo Electrónico'. It contains three input fields: 'Correo Actual:', 'Nuevo Correo:', and 'Confirmar Correo:'. Below these fields are two buttons: 'Aceptar' (highlighted with a red box) and 'Cancelar'. At the top right, there are navigation links: INICIO, MI CUENTA, BUZON, CITAS, and SALIR. A notification banner at the top left says 'Usted tiene 20 mensaje(s) sin leer. Pulse aquí para verlo(s)'. The header includes the 'IMPUESTOS INTERNOS' logo and the date/time '9/19/2024 3:19:32 PM [101]'.

- 6 El sistema le enviará un código de validación al nuevo correo indicado, digite dicho código y pulse “Confirmar”.

This screenshot shows the same 'Cambio de Correo Electrónico' form after a validation code has been sent. The 'Nuevo Correo:' and 'Confirmar Correo:' fields are now empty. The text on the page reads: 'Ha solicitado el cambio de correo de su cuenta. Hemos enviado un código de validación al nuevo correo suministrado . Si luego de unos minutos aún no has recibido ningún correo, solicita [REENVIO DE CODIGO](#)'. Below this, a timer shows 'Tiempo restante : 09m:11s' and a text box contains the validation code '241394' (highlighted with a red box). At the bottom, there are 'Confirmar' (highlighted with a red box) and 'Cancelar' buttons. The interface elements (logo, navigation, notification, and header) are identical to the previous screenshot.

Código de activación de Cambio Email Oficina Virtual



no-reply@dgii.gov.do
To Yeimi I Alvarez P

Reply Reply All Forward

jueves 19/09/2024 3:23 p.m.

If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.
Click here to download pictures. To help protect your privacy, Outlook prevented automatic download of some pictures in this message.



¡Ahora tu Oficina Virtual será aún más segura!

Utiliza el siguiente código para completar el cambio del Correo Electronico en tu cuenta de la Oficina virtual **Impuestos Internos**:

088759

Este código expirará en 10 minutos.

Si no solicitaste este código, por seguridad, cambia tu contraseña de Oficina Virtual inmediatamente.

¡Gracias por usar la Oficina Virtual de Impuestos Internos!

Tu contribución es nuestro principio.

7 El sistema le indicará que su solicitud de cambio de correo se realizó exitosamente.

The screenshot shows the user interface of the 'Impuestos Internos' virtual office. At the top, there is a navigation bar with the following menu items: INICIO, MI CUENTA, BUZON, CITAS, and SALIR. The main header area contains the logos of the Dominican Republic and 'IMPUESTOS INTERNOS'. Below the header, a status bar displays the user's name, ID number (Cédula), and the current time: 9/19/2024 3:19:32 PM [101]. A notification banner indicates that the user has 20 unread messages. On the left side, there is a 'Menu Oficina Virtual' with categories like 'Declaraciones Juradas' and 'Solicitudes'. The main content area is titled 'Cambio de Correo Electrónico' and features a large green checkmark icon with the text: '¡El cambio de correo se realizó exitosamente!'.

dgii.gov.do

(809) 689-3444 desde cualquier parte del país.
informacion@dgii.gov.do

IMPUESTOS INTERNOS
Octubre 2024

Publicación informativa sin validez legal

@DGIIRD     